

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LUKOR s.r.o.**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen VOP) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo, případně kupní smlouvy uzavírané mezi objednatelem (kupujícím) a společností LUKOR s.r.o. jako zhotovitelem (prodávajícím).

**1. Platební podmínky**

- 1.1. Zhotovitel je oprávněn v případě prodlení objednatele s některou z plateb nebo neodsouhlasení předložené výkresové dokumentace dle čl. III. odst. 4 SoD jednostranně prodloužit termín dodání, nikoliv však více než o jeden měsíc, než činilo prodlení objednatele.
- 1.2. Cena díla nezahrnuje případné vícepráce, které mohou být provedeny jen na základě písemného dodatku k této smlouvě.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje použít přijaté splátky výhradně pro zhotovení díla.
- 1.4. Úhrada ceny díla a souvisejících nároků objednatele směnkou nebo jednostranným zápočtem je nepřipustná.
- 1.5. Zhotovitel je oprávněn započíst přijaté finanční částky od objednatele na úhradu svých nároků v tomto pořadí: náhrady škody, smluvní pokuty, příslušenství, cena díla.
- 1.6. Zhotovitel je výslovně oprávněn v případě, pokud je objednatel v prodlení s úhradou splátky ceny díla, použít jakoukoliv část objednatel poskytnuté zálohy z jiné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem na úhradu dlužné části doplatku či ceny díla dle smlouvy o dílo. O tuto částku se tím poníží záloha zaplacená na tuto jinou smlouvu o dílo a objednatel bere na vědomí, že se ocitá v prodlení s touto použitou částí zálohy se všemi důsledky z toho vyplývajícími. Zhotovitel toto použití jiné zálohy oznámí objednatel bez zbytečného odkladu.
- 1.7. Před doplacením celkové smluvní ceny díla v plné výši (tj. připsáním na účet zhotovitele) není zhotovitel povinen dílo dodat a namontovat, pokud není dohodnuto ve smlouvě o dílo jinak.

**2. Přechod vlastnictví, sankce**

- 2.1. Objednatel se stává vlastníkem díla až po úplném zaplacení sjednané smluvní ceny a veškerých nároků zhotovitele dle této smlouvy (smluvních pokut, příslušenství apod.).
- 2.2. Nebezpečí škody na věci (díle či jeho části) přechází na objednatele okamžikem dodání věci (díla či jeho části) zhotovitelem objednateli.
- 2.3. V případě prodlení s dodáním díla ze strany zhotovitele o více jak 15 dní, vzniká objednateli od 16-tého dne právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dosud nedodané části díla bez DPH (s výjimkou ceny subdodávky elektrospotřebičů) za každý den prodlení. Tento nárok je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele písemně nejpozději do 5 dnů od převzetí díla, jinak zaniká.
- 2.4. V případě prodlení se zaplacením jednotlivých úhrad na cenu díla o více jak 15 dní se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení počínaje 16. dnem prodlení. V případě neuhrazení částí ceny díla dle bodu 5.12. (tedy doplatku slevy či jiného nároku, na který objednatel nemá nárok) je povinen objednatel uhradit zhotoviteli za toto porušení smluvních ujednání smluvní pokutu za prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2.5. V případě neuhrazení doplatku ceny díla v dohodnutém termínu (nejpozději tedy dnem předání díla objednateli bez vad a nedodělků bránících užívání díla) se objednatel zavazuje za porušení této povinnosti zaplatit zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5% z celkové ceny díla a dále ještě smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.6. Objednatel se zavazuje odebrat dílo v dohodnutém termínu viz. čl. III, odst. 1. Smlouvy o dílo. V případě, že dílo nebude možno z důvodů na straně objednatele expedovat do 10-ti kalendářních dnů od smluvního termínu dodání díla, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli poplatek za uskladnění díla ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, během kterého došlo k uskladnění pokud nebude ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.7. Uhrazením smluvní pokuty nejsou dotčeny nároky zhotovitele na náhradu škody či na úroky z prodlení a jiné zákonné příslušenství.
- 2.8. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu oprávněné smluvní strany.

**3. Záruka na dílo, reklamace**

Pro výrobky zhotovitele:

- 3.1. Zhotovitel/proávající poskytuje objednavateli/kupujícímu záruční dobu 24 měsíců na provedené dílo/zboží v kvalitě odpovídající účelu díla. Záruční lhůta počíná běžet dnem převzetí díla/ zboží objednatelem/kupujícím. U díla/ zboží dodávaného včetně montáže začíná záruční lhůta běžet dnem předání díla ( předávací protokol ) v místě plnění uvedeném ve smlouvě .
- 3.2. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození díla.
- 3.3. Zhotovitel/proávající odpovídá za dílo či dodávané zboží do doby jeho předání objednateli/kupujícímu.
- 3.4. Objednatel/kupující je povinen písemně oznámit zjevné vady díla zhotoviteli/proávajícímu nejpozději ve lhůtě do 3 pracovních dnů od převzetí díla/zboží, ostatní vady ihned poté co byly zjištěny a to bez zbytečného odkladu. Zhotovitel/proávající si vyhrazuje, že na pozdější reklamace nebude brát zřetel.
- 3.5. V případě vady na díle, které bylo zhotovitelem dodáno včetně montáže, proběhne reklamační řízení v místě dodání díla. V případě dodávky díla bez montáže, dopraví kupující reklamovanou věc, popř. její část, k posouzení reklamované vady do provozovny zhotovitele na adresu LUKOR s.r.o., Dolnoměcholupská 209/17, 102 00 Praha 10 – Hostivař (provozovna společnosti).
- 3.6. Objednatel/kupující byl seznámen s návodem na ošetřování a údržbu výrobků zhotovitele.
- 3.7. Zhotovitel/proávající nepřebírá odpovědnost za vady, které byly způsobeny nevhodným zacházením, ošetřováním nebo bylo-li dílo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem a v rozporu s účelem, ke kterému je určeno.
- 3.8. Reklamace se nevztahují na vady vzniklé nedodržením klimatických podmínek v prostředí, kde jsou výrobky umístěny. Doporučené klimatické podmínky dle ČSN jsou: teplota min +10°C, relativní vlhkost vzduchu 40-60 % .
- 3.9. Zhotovitel výslovně neručí za vady vzniklé zvýšenou relativní vlhkostí vzduchu nad 60%.
- 3.10. Zhotovitel/proávající nepřebírá odpovědnost za vady vzniklé v důsledku živelné pohromy, nebo jiné vyšší moci.
- 3.11. V případech, kdy reklamace nebude zhotovitelem/proávajícím uznána jako oprávněná, nese náklady reklamačního řízení (doprava, čas technika atd.) objednatel/kupující.
- 3.12. Případné reklamace nemají žádný odkladný účinek na termíny splatnosti kupní ceny, resp. smluvní ceny díla.
- 3.13. Zhotovitel/proávající je oprávněn s ohledem na své odborné znalosti zvolit způsob vyřízení reklamace a technologický postup na odstranění vad.
- 3.14. Reklamace se nevztahují na vady způsobené proniknutím vlhkosti ze stavební konstrukce a vodního zdroje.  
Pro výrobky ostatních výrobců
- 3.15. Případné reklamace se řídí reklamačním řádem příslušného výrobce/dodavatele.
- 3.16. Výrobce/dodavatel si vyhrazuje právo volby způsobu odstranění reklamace.

**4. Součinnost objednatele a zhotovitele**

Objednatel se zavazuje:

- 4.1. Umožnit zhotoviteli v průběhu realizace díla vstup do objektu v místě montáže.
- 4.2. Zajistit, aby po dobu montáže nebyli v prostoru montáže pracovníci jiných firem či profesí bránící včasnému zhotovení díla.
- 4.3. Zajistit stavební připravenost pro montáž díla (zejména minimální teplotu + 10 °C, relativní vlhkost vzduchu v rozmezí 40 – 60%, vyklizené prostory, dodávku el. proudu a vody). O předání stavenišť sepeší smluvní strany před provedením díla předávací protokol.
- 4.4. Při dodání díla kusově odkontrolovat jednotlivé položky (balíky) vyspecifikované na dodacím listu a ten potvrdit svým podpisem.
- 4.5. Při přerušení montáže nebo montáží delší jak dva dny, denně potvrdit zápis v montážním listě zhotovitele (pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak)
- 4.6. V průběhu montáže zajistit dílo až do doby dokončení jeho montáže proti poškození nebo odcizení třetí osobou.
- 4.7. V den ukončení montáže potvrdit zhotoviteli předávací protokol s uvedením případných vad a nedodělků nebránících řádnému užívání díla.

- 4.8. Zajistit možnost uložení náradí a materiálu v uzamykatelné místnosti, jinak nese objednatel odpovědnost za způsobené škody.
- Pro montáž kuchyně a nábytku**
- 4.9. Zajistit stavební připravenost instalací dle dodaného instalačního plánu zpracovaného zhotovitelem (rozvody vody ukončené roháčky, odpad o 40 mm, el. instalace pro osvětlení ukončené v krabici ve zdivu v místě pod horními skříňkami, vývod pro odtah odsavače a podobně. Instalace je třeba připravit na základě technických informací pro montáž kuchyňských linek se kterým je objednatel seznámen) Podmínkou pro odzkoušení el. spotřebičů je funkčnost elektroinstalace.
- Pro montáž dveří**
- 4.10. Zajistit dodržení stavebních otvorů dle požadavků zhotovitele, rovinnost, kolmost a stejnoměrné tloušťky zdí, rovinnost podlah.
- 4.11. Zajistit dokončení podlah a stěn před nástupem na montáž dveří (položení dřevěné podlahy, dlažby nebo koberec).
- Pro montáž podlah**
- 4.12. Zajistit kvalitu betonových podkladů dle ČSN (**maximální tolerance rovinnosti je 2 mm na dvoumetrovou lať**). Vlhkost betonového potěru pod 2% zbytkové vlhkosti na 200g betonu, nebo v případě anhydritového potěru vlhkost pod 0,5% zbytkové vlhkosti na 100g anhydritu. V případě podlahového teplovodního vytápění pod 0,3% zbytkové vlhkosti na 100g anhydritu. Měřeno chemickou metodou CM.
- 4.13. V případě budoucího osazení dveřních křidel označit jejich umístění (osy dveří v zavěšené poloze) pro stanovení dilačních spar.
- 4.14. V případě podlahového vytápění zajistit před pokládkou podlah postupné natopení podle náběhového diagramu provedené odbornou firmou, která topení instalovala. O provedeném topném cyklu předložit kopii protokolu.

**Zhotovitel se zavazuje:**

- 4.15. Zlikvidovat a odvézt použité obaly.
- 4.16. Zachovávat při montáži díla bezpečnost práce, čistotu a pořádek.
- 4.17. Zajistit v dohodnutém termínu montáže přítomnost odborného pracovníka pro připojení plynových spotřebičů. Zhotovitel připojení plynových spotřebičů neprovádí.
- 4.18. Předvést funkčnost el. spotřebičů (funkčnost zapojení el. přívodu vody apod.) pod podmínkou funkční elektroinstalace v objektu.
- 4.19. Zhotovitel se zavazuje provést dílo podle schválených technologických postupů a v souladu se závaznými technickými normami stanovenými obecně závaznými předpisy.
- 4.20. Zhotovitel může provedením díla, nebo jeho části pověřit jinou osobu, odpovídá však za provedení díla objednateli, jako by je prováděl sám.

**5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran**

- 5.1. Zhotovitel je vázán návrhem smlouvy po dobu 10 dnů ode dne jejího poštovního odeslání objednateli. V této lhůtě musí být smlouva podepsaná objednatelem a doručena zhotoviteli, jinak není smlouva ani její návrh pro zhotovitele závazný.
- 5.2. Objednatel si je plně vědom charakteru výrobků firmy LUKOR s.r.o., které jsou vyrobeny s podílem ruční práce.
- 5.3. Je-li ve smlouvě dohodnuta dodávka díla bez montáže a dopravy je místem plnění provozovna LUKOR s.r.o., Dolnoměcholupská 209/17, 102 00 Praha 10 – Hostivař. Následný odvoz díla je prováděn na účet a riziko objednatele.
- 5.4. Zhotovitel není odpovědný za prodlení zaviněné ze strany subdodavatelů elektrospotřebičů.
- 5.5. V případě vzniku překážky v práci, například cizí subdodávka, nedodržení technických podmínek staveniště apod., se další postup dohodne písemně dodatkem ke smlouvě.
- 5.6. Pokud je součástí dodávky pracovní deska z žuly, technistonu, solidstonu, corianu nebo hi-macsu, bude dodána do 14 dnů po montáži kuchyňské linky a po přesném zaměření, které se objednatel zavazuje zhotoviteli umožnit. Objednatel je povinen potvrdit ukončení dodávky a montáže kuchyňské desky do montážního listu subdodavatele, který je pověřen zhotovitelem dílo předat. Všechny zjevné vady a nedodělky je povinen objednatel zapsat do tohoto montážního listu.
- 5.7. V případě, že objednatel nezajistí požadavky uvedené v odstavci 4. těchto VOP, vyhrazuje si zhotovitel právo montáž přerušit nebo odložit a vyúčtovat objednateli vzniklé vícenáklady.
- 5.8. V případě bezdůvodného odepření převzetí díla objednatelem a nepotvrzení předávacího protokolu se sjednává, že dílo bude považováno za předané bez závad a objednatel není oprávněn vůči zhotoviteli uplatňovat případné vady a nedodělky díla.
- 5.9. Zhotovitel oznámí plánovaný termín předání díla objednateli nejpozději 24 hodin předem.
- 5.10. Objednatel je povinen ihned po ukončení prací dílo převzít, prohlédnout a potvrdit zhotoviteli předávací protokol s uvedením případných vad a nedodělků.
- 5.11. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít dílo z důvodů, že dílo má vady či nedodělky, které nevylučují užití díla k jeho účelu (tedy pokud má dílo pouze vady a nedodělky nebránící užívání díla)
- 5.12. Výslovně se sjednává, že objednatel má nárok na případně sjednanou slevu ceny díla a jiné obdobné cenové výhody pouze v případě, pokud splní veškeré své smluvní povinnosti dle smlouvy a obchodních podmínek řádně a včas včetně úhrady ceny díla ve sjednaných termínech. V případě, že objednatel nějakou takovou smluvní povinnost poruší, resp. nesplní, je povinen doplatit sjednanou slevu na účet zhotovitele v návaznosti na výzvu zhotovitele v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů ode dne smlouvou sjednané splatnosti posledního doplatku ceny díla.

**6. Závěrečná ujednání**

- 6.1. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry obou stran zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo zákonem č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech ve znění pozdějších předpisů a souvisejících dodatkách prací a služeb. Všechny právní vztahy z této smlouvy vzniklé a s touto smlouvou související se řídí právními předpisy platnými a účinnými v ČR.
- 6.2. Tato smlouva o dílo může být měněna nebo doplňována pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze v písemné formě listinami opatřenými podpisy obou smluvních stran. Změny smlouvy jsou možné pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.3. Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné, či nevymahatelné, bude tato smlouva platit ve všech ostatních ustanoveních, nevyplývá-li z obsahu a povahy smlouvy, že toto ustanovení nelze oddělit. Smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením bezvadným, které je svým obsahem tomuto neplatnému, neúčinnému či nevymahatelnému ustanovení nejblíže.
- 6.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, stejně platnosti a závaznosti. Obě smluvní strany si navzájem potvrzují, že tuto smlouvu neuzavírají v tísni a ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek. Prohlašují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, určitě a srozumitelně a obě smluvní strany si ji přečetly a na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.

.....  
zhotovitel.....  
objednatel